**ОТЗЫВ О DECT ТЕЛЕФОНЕ GIGASET 450A GO**

**ОПИСАНИЕ**

Несмотря на широко распространённое мнение о замене городских телефонных линий сотовыми, качество и надёжность последних пока уступает первым. Поэтому отказываться от фиксированной связи лично я пока не спешу. И вам не советую.

DECT телефон Gigaset 450A GO я приобрел на замену Panasonic KX-PRX120 в связи с невозможностью последнего проигрывать индивидуальные мелодии звонков, синхронизировать контакты с Outlook, синхронизировать время, и по прочим, менее существенным причинам.

Не найдя ничего подходящего у других производителей, я стал выбирать между аппаратами на сайте gigaset.com: SL450A GO, S850A GO, SL910A. Модель SL910A – устаревшая, выпуска 2011 года, S850A не поставляется в Россию. В результате выбор пал на модель SL450A GO.

О своём выборе не жалею. Это товар премиум класса, сделанный в Германии. Недаром он получил престижную международную премию Plus X Awards. Настоятельно рекомендую приобрести.

Надеюсь, производитель в ближайшее время устранит большинство указанных недостатков, а также дефектов, о которых я 20.06.2018 оповестил головной офис Gigaset в Германии, направив в службу технической поддержки свой отчёт о тестировании (<https://yadi.sk/i/n7VxkZxp3YBKqP>).

**ДОСТОИНСТВА** (в основном те, о которых не сказано в инструкции)

Хорошее качество связи в обоих направлениях.

Можно разговаривать бесплатно с другими владельцами телефонов Gigaset серии GO.

Полноцветный экран с широкими углами обзора.

При наборе номера экран вмещает 11 крупных цифр, например 84951234567.

Плавное включение/выключение экрана, которое к тому же можно сделать двухступенчатым (эстетически приятно).

Можно сделать так, чтобы экран был включен постоянно, даже вне зарядки, что позволяет видеть количество пропущенных звонков и сообщений без необходимости брать трубку в руки. Также можно выставить постоянное отображение часов в аналоговом или цифровом формате.

Чётко нажимающиеся короткоходные клавиши. Не резина, которая стирается и выходит из строя со временем.

Бесплатные разговоры с другими владельцами аппаратов серии Gigaset GO при подключении к интернету.

Запись разговора без назойливого пиканья в линию как у (всех?) Панасоников. Правда, опция записи доступна лишь через 3 секунды после соединения с абонентом.

Красный мигающий индикатор пропущенных звонков на клавише новых сообщений хорошо заметен с любого ракурса. При желании его можно отключить.

Также можно настроить push-уведомления о пропущенных звонках на мобильном телефоне, или в виде сообщений на электронную почту (с помощью мобильного приложения Gigaset Elements).

При нажатии на определенную клавишу можно повторно прослушать последние 5 секунд сообщения на автоответчике, которое в данный момент воспроизводится. Удобно, если что-то не расслышал с первого раза.

У черного списка есть режим, в котором он на пару секунд поднимает трубку, и затем кладёт её (эффективно против автоинформаторов).

Кроме того, номера черного списка хранятся на базовом блоке, что избавляет от необходимости синхронизировать их между трубками, как контакты.

Жаль лишь, что ёмкость черного списка невелика, всего 15 номеров. Я бы расширил её до 100 номеров как минимум. Это можно сделать за счет сокращения количества контактов с 500 до 400, или за счет уменьшения времени записи автоответчика с 50 до 40 минут.

Есть уведомление о входящем звонке только вибрацией. И наоборот, вибрацию можно отключить насовсем.

Есть нотификация о новых почтовых сообщениях. Причем нотификация автоматически исчезает, если на другом устройстве письма помечаются как прочитанные. Чтение писем на трубке тоже возможно. Только вот русский язык не поддерживается, ни в теме, ни в теле письма.

Есть уведомление о пропущенных вызовах посредством SMS. Но воспользоваться этой возможностью, увы, проблематично — МГТС отказалась от поддержки SMS.

Можно отключить сигналы подтверждения при нажатии клавиш (не очень приятные на мой слух).

Автоматический возврат на домашний экран через 2 минуты бездействия (уменьшает количество нажатий на клавиши, увеличивая тем самым срок службы аппарата).

Есть таймер с выдержкой до 24 часов и шагом 1 минута (может пригодиться на кухне).

Настройка времени хранится на базе, а не на трубке. Это позволяет, во-первых, иметь единое время на всех трубках, и, во-вторых, избежать ручной настройки при изъятии и последующей установке аккумулятора.

Можно сохранить резервную копию адресной книги на компьютере. Однако информация о мелодии вызова и фото вызывающего абонента, к сожалению, не сохраняется.

Зарядная подставка имеет серебристый цвет. С одной стороны, не так заметна грязь, с другой стороны, не так заметна пыль.

Подставка специально утяжелена, чтобы не съезжала при установке в неё телефона.

Лёгкая трубка, всего 107 грамм с аккумулятором.

По сравнению с моделью SL910, трубка лежит в руке гораздо удобнее.

С постоянно включенной подсветкой экрана телефон продержался без подзарядки около 1.5 суток, чего вполне достаточно для комфортной работы в течение дня.

Быстрая зарядка (от 0 до 100 процентов за 2 часа).

Возможность зарядки через разъем microUSB.

Возможность выбора англоязычного интерфейса. Слова короче, перевод качественнее и понятнее.

**НЕДОСТАТКИ**

ПРОГРАММНАЯ ЧАСТЬ

Программное обеспечение телефона сыровато. Самый неприятный дефект — спонтанное изменение одних настроек при изменении других. Например, после удаления/добавления мелодий с компьютера, они выстроились в меню выбора мелодий в хаотичном порядке, хотя я в этом меню ничего не менял.

В свойствах контакта невозможно выставить предпочитаемый номер телефона (мобильный, домашний, или рабочий). Эта функция была реализована в модели SL910. Непонятно, зачем её потребовалось убрать.

При открывании списка вызовов сначала отображаются номера телефонов, и лишь спустя примерно полсекунды они заменяются именами абонентов из адресной книги. Вроде бы мелочь, но лишнее ожидание неприятно.

Если с одной трубки зайти в список звонков, и потом попытаться зайти в список звонков с другой трубки, то вторая трубка зависает. Правильнее было бы выводить в таких случаях сообщение типа "Базовый блок занят". Эта проблема относится и к другим пунктам меню, например настройки и автоответчик.

Посмотреть длительность состоявшихся разговоров в списке вызовов невозможно.

В отличие от списка контактов, скроллинг не работает в свойствах контакта, а также в некоторых других меню. Нет перехода на первый пункт меню по достижении последнего пункта, и наоборот.

Скроллинг останавливается не сразу после отпускания клавиши, например при длительном скроллинге списка контактов.

Странный порядок следования команд в списке пропущенных вызовов: Запрос SMS, Копировать в тел. книгу, Удалить запись. Правильнее было бы переместить первый пункт в конец списка, т.к. даже МГТС отказалась от поддержки SMS на стационарных телефонах.

Длинные строки не прокручиваются в виде бегущей строки, как при отображении Info Services на домашнем экране, или как это сделано в Panasonic KX-PRX120 (Android).

По умолчанию настроен импульсный набор номера и российский стандарт АОН.

Невозможно полностью отключить подсветку клавиш. Жаль, потому что при достаточной внешней освещенности шрифт на неподсвеченных клавишах выглядит контрастнее.

На домашнем экране не предусмотрено отображение дня недели. Частично это можно устранить подключением к интернету и установкой бегущей строки гороскопа в качестве заставки.

Нет возможности настроить время, через которое включится заставка. На мой взгляд, это происходит слишком рано.

Есть мелкие недочеты в качестве локализации меню на английском языке (русский особо не проверял).

Info Center использует для возврата к предыдущему меню иконку <–, в то время как другие пункты меню используют для этого слово Back.

На одних дисплейных сообщениях (например, об ошибке) кнопка Back есть, на других – нет (сообщения исчезают после таймаута). Кнопка Back должна присутствовать на всех сообщениях, потому что скорость чтения у всех людей разная. Один может не успеть прочитать сообщение, другой утомится ждать, пока оно исчезнет.

При снижении заряда аккумулятора до минимума телефон начинает издавать предупреждающие сигналы, но иконка аккумулятора на экране при этом исчезает. Некоторым может быть непонятно, чего хочет телефон. Логичнее было бы сделать красную иконку аккумулятора мигающей.

При установке на зарядную подставку на экране зачем-то появляется на пару секунд логотип Gigaset. Вполне было бы достаточно индикации заряда. Скромнее надо быть, уважаемый производитель :-)

АППАРАТНАЯ ЧАСТЬ

Маркий экран, хорошо заметны отпечатки пальцев. Вероятно, можно исправить, заказав защитную пленку, например, на сайте protectionfilms24.com.

При взгляде на экран сверху некоторые цвета меняются. Например, оранжевый цвет (дата, отображаемая на заставке) становится желтым. Голубой цвет при взгляде сверху становится зеленым, а при взгляде снизу – синим. От телефона премиального сегмента я такого не ожидал.

Встроенной памяти хватает примерно для 25 mp3-мелодий длительностью 10-20 секунд, 2 заставок, и 11 фотографий. Маловато (всего 3 МБ). В предыдущей серии SL910 намного больше (12 МБ).

При снятии\установке телефона с\на зарядную подставку под определенным углом раздаётся неприятный звук. Это скрежет металла по металлу, контакты зарядной подставки скребутся о контакты телефона.

Иногда при возврате трубки на базу не прекращается текущий разговор (возможно, потому что отсутствует контакт).

Качество громкой связи на "5 с минусом". Когда начинаешь говорить, голос собеседника на доли секунды пропадает.

Видна подсветка соседних клавиш. Например, если мигает клавиша сообщений (кстати, цвет красный), то заметна подсветка клавиши завершения вызова.

При подключении проводной стереогарнитуры (HTC) её микрофон не работает, а звук слышен только из одного динамика (правого).

Нестандартный штекер блока питания зарядной подставки. Если БП (к слову, спроектированный в Китае и собранный в Индии) выйдет из строя, например лет через 5-7, его, скорее всего, будет непросто найти, а стандартным заменить не получится. К счастью, БП сделан разборным, а значит ремонтопригодным.

Используется Li-Ion аккумулятор. Лучше бы были стандартные аккумуляторы ААА, как в Gigaset S850A GO, продающиеся на каждом углу.

Сравнительно высокое энергопотребление базового блока (0,9 Вт в режиме Eco). Это в 2 раза больше, чем у Panasonic KX-PRX120.

В режимах Eco и Eco+ энергопотребление базового блока не снижается.

Лично я считаю металлическое обрамление корпуса трубки недостатком. Не очень приятно брать в руки холодный металл.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Общая оценка инструкции – не выше "4". Принятый минималистичный стиль изложения часто запутывает.

Все ссылки нерабочие (пример: [www.gigaset.com/quicksync](http://www.gigaset.com/quicksync)).

Не перечислены возможные значения многих параметров, такие как длительность записи автоответчика. Наличие данной информации очень полезно перед принятием решения о покупке.

Не указана ёмкость черного списка (15 номеров).

Не разъяснена разница между акустическими профилями.

В отличие от инструкции к модели SL910, нет описания пункта меню Service Info, который доступен во время разговора по нажатию дисплейной клавиши Options.

Не описан пункт "Add. Info (CNIP)" для входящих звонков. Как выяснилось, это имя абонента, передаваемое телефонной станцией.

Не описан пункт "SMS Enquiry" в меню звонка.

Не указано наличие таймера (Organizer/Timer).

В английской версии виброзвонок называется "silent alert", что не говорит явно о вибрации. Вообще, за локализацию на английский ставлю не более 4-х баллов.

Некоторые фрагменты текста не переведены на английский язык, например на стр. 61.

В некоторых местах числа написаны текстом, а не цифрой. Всё же цифры читать привычнее.

Буква "i" в некоторых заголовках выглядит практически неотличимо от буквы "l".

Не указано, что слышит звонящий абонент, если пользователь выбирает "Reject waiting call". Длинные гудки, сигнал занято, автоответчик?

Не рассказано, что происходит при постановке выключенного телефона в зарядное устройство: начинает мигать индикатор пропущенных вызовов, а примерно через 30 секунд телефон включается.

В инструкции приведены некоторые сервисные коды, но их количество недостаточно. Следует создать отдельный раздел, в котором перечислить все имеющиеся коды, чтобы каждый пользователь имел возможность тонко настроить работу телефона в соответствии со своими вкусами и предпочтениями.

Замечания по инструкции на английском языке (большинство замечаний также относятся к англоязычной инструкции для трубки SL450HX):

Стр. 24 – не указано, что во время входящего звонка работает вибрация.

Стр. 47 – указаны отсутствующие на трубке клавиши регулировки громкости: "Press the volume keys +/-".

Стр. 67 – в разделе "Activating/Deactivating first ring muting" параметры перепутаны местами. По умолчанию на трубке выставлено значение 1, и приглушение первого звонка не происходит.

Стр. 88 – указано: "If no information is currently available, the digital time (Digital Clock) is displayed". На самом деле отображаются не цифровые, а аналоговые часы.

Стр. 88 – заменить "…when the handset is taken out of the base station/charging cradle …" на "…when the handset is taken out of the charging cradle …", поскольку для данной модели трубки зарядка на базовом блоке не предусмотрена.

Стр. 122 – не указано энергопотребление зарядной подставки, как это сделано в инструкции к SL450HX.

Раздел "Technical data" является подразделом "Adjusting the telephone settings", а должен быть вынесен в отдельный раздел.

Невозможно скопировать текст из инструкции в буфер обмена, хотя бы для того, чтобы использовать цитаты в своих замечаниях.

ПРОЧЕЕ

Список контактов хранится на трубке, а не на базе. При каждом изменении обновлять информацию на 3-х трубках утомительно.

В некоторых ситуациях и пунктах меню телефон подтормаживает. Не критично, но хотелось бы плавной и быстрой работы во всех режимах.

Долгое вступление при прослушивании автоответчика, хотя и приятным женским голосом: "Абонентский ящик 1. Одно новое сообщение. Сообщение номер один. Воскресенье, двадцатое мая, четырнадцать часов, восемь минут". На всё это уходит около 15 секунд. Причем, в отличие от модели SL910, пока неторопливо произносятся первые 3 предложения, посмотреть, кто оставил сообщения невозможно (на экране отображается только номер автоответчика, т.к. в телефоне их три). Также в отличие от модели SL910, пропустить или отключить голосовое уведомление о дате и времени сообщения, увы, нельзя.

Не сохраняются сообщения длительностью менее 3-х секунд. Справедливости ради следует отметить, что мой бывший Panasonic работал также.

Длинное сообщение (например, запись разговора) невозможно промотать вперёд, хотя незанятых клавиш для этого предостаточно: 5, 6, 7, 8, #.

Нет визуального уведомления о заполнении памяти автоответчика. Нет записи новых сообщений поверх старых. Приходится следить за оставшимся объёмом памяти и очищать вручную. Иначе после заполнения памяти аппарат будет отвечать на звонки фразой "Сейчас никто не может ответить", и вешать трубку (после длительной паузы, непонятно для чего оставленной, кстати).

Автодозвону требуется более 15 секунд чтобы распознать сигнал "занято" (в инструкции указано "до 30 секунд"). Слышимый при этом по громкой связи звук отбоя раздражает. Причем изменение параметра "Tone scheme" в веб-интерфейсе не помогает (перепробовал все 19 имеющихся значений).

Невозможно включить автодозвон когда слышны сигналы "занято". Нужно повесить трубку, зайти в список исходящих вызовов, и только оттуда включить автодозвон. Непонятно, почему не включили автодозвон как элемент меню во время разговора.

Нет синхронизации времени через CallerID. Она заменена синхронизацией времени через интернет (раз в сутки, по ночам, через NTP).

Без синхронизации часы сильно отстают (примерно на 50 секунд в сутки).

Часы постоянно спешат на 30 секунд, причем как при установке времени вручную, так и при включенной автоматической синхронизации.

По умолчанию при синхронизации учитывается переход на летнее\зимнее время, что приводит к уходу часов на час вперед (для Москвы получается UTC+04:00 вместо UTC+03:00). Чтобы это исправить, надо отключить данную функцию через веб-интерфейс.

Связь через кабель с компьютером осуществляется через эмуляцию COM-порта, а не через "чистый" USB. В результате передача одного файла размером 200 КБ занимает 20 секунд.

Программа QuickSync иногда зависает при синхронизации контактов.

Нет синхронизации контактов в автоматическом режиме, как в старом добром ActiveSync+Windows Mobile. После каждого изменения контакта программу нужно запускать вручную и совершать несколько кликов для осуществления синхронизации.

При удалении контакта из Outlook программа не удаляет этот контакт из трубки. Чтобы это произошло, нужно опять-таки вручную указывать программе удалить данный контакт.

Приложение Contacts Push выполняет передачу контактов с мобильного телефона на трубку, однако в обратном направлении не работает.

При воспроизведении мелодии, в которой вокалист произносит букву "с" (например, "It's a rainy day"), эта буква звучит глухо, а не звонко как должна. Либо эта проблема возникает при перекодировании мелодии (кодек 722), либо при воспроизведении (посредственный динамик).

После окончания вызова мелодия звонка продолжает играть ещё около 3-х секунд.

**ДЕФЕКТЫ**

Иногда при поступлении входящего звонка примерно полсекунды проигрывается общая мелодия, и лишь потом индивидуальная. Частично это можно устранить пропуском первого звонка: из основного меню набрать \*#05#, затем 19, затем 0.

Неверно указан часовой пояс на серверах gigaset (для Москвы +04:00 вместо +03:00). Из-за этого при наступлении следующего дня (00:00) гороскоп продолжает показывать информацию дня вчерашнего, а обновляет её только когда на часах 01:00.

В списке пунктов дисплейных клавиш дважды встречается один и тот же элемент – eMail.

При отказе от копирования списка контактов по Bluetooth и возврате в предыдущее меню, экран отображает 3 одинаковые надписи "vCard via Bluetooth". Воспроизвести повторно не удалось.

Элемент меню Info Centre→Screensaver→Application не выделен красно-оранжевым цветом, как элементы в других меню.

Не локализовано на русский язык (в английском интерфейсе):

указатель раскладки клавиатуры, который появляется над правой дисплейной клавишей при отображении списка сетевых телефонных справочников (при длительном нажатии клавиши "вниз" или наборе 1188#9).

имя абонента, отображаемое в перерывах между автодозвонами.

После изменения языка интерфейса с русского на английский название дисплейной клавиши Info Centre отображается нечитаемым текстом.

QuickSync не поддерживает кириллические символы в названии трубки.

Однажды после отключения электроэнергии примерно на 30 минут и последующем возобновлении заставка Info Services самовольно изменилась на аналоговые часы, хотя в настройках была по-прежнему указана именно она. Воспроизвести повторно не удалось.

**ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОДУКТА**

Имплементировать умную защиту от телефонного спама, например как это реализовано в блокираторе Sentry (<https://www.telsentry.com/pages/sentry-3>).

Автоматическая запись всех разговоров, с возможностью их передачи на компьютер и циклическим стиранием предыдущих разговоров при нехватке места во внутренней памяти.

Звуковое напоминание о пропущенных вызовах, например с помощью встроенной мелодии Set.L22 или Memo.L22. Это позволит не подходить к телефону для проверки пропущенных вызовов.

В будильнике добавить режим однократного срабатывания.

Сделать нижний торец трубки плоским, чтобы её можно было ставить вертикально на любую ровную поверхность.

В меню дисплейных клавиш добавить пункт "Настройки", т.к. в него часто приходится заходить, особенно при начальном знакомстве с телефоном. Также следует добавить пункт "Чёрный список", который тоже часто бывает нужен.

Сделать черный список цикличным: когда он заполнен, то добавление новых номеров затирает старые.

В списке контактов удалить запятую, отделяющую фамилию контакта от его имени при сортировке по фамилии. В повседневной жизни в качестве разделителя используется только пробел. Кроме того, удаление запятой сэкономит драгоценное место, которого и так впритык на экране.

Возможность копирования списка контактов на все трубки одновременно.

Регулировка длительности подсветки клавиш с возможностью полного запрета подсветки.

Добавить иконку ночного режима в верхнюю часть экрана.

Пункт меню для выбора мелодии всех звонков All сalls следует переместить из конца списка в начало, т.к. это наиболее часто используемая опция.

При отказе от копирования списка контактов на другую трубку появляется сообщение "Data transfer canceled". Это сообщение избыточно, его следует удалить.

При отказе от копирования списка контактов по Bluetooth он сначала включается, но потом не отключается. Приходится выключать Bluetooth вручную.

В меню Органайзер добавить калькулятор и сигнал уведомления, срабатывающий каждый час (Hourly Beep). Типового сигнала наручных часов Casio будет достаточно.

Скроллинг текста по горизонтали, если он не помещается на экране.

Иконка VIP, указывающая на наличие индивидуальной мелодии, сокращает количество отображаемых символов контакта. Поэтому лучше сделать её отключаемой, например, через инженерное меню.

После перерегистрации одной и той же трубки на одном и том же базовом блоке её приходится настраивать заново. Необходимо добавить запоминание настроек для последних 6-ти зарегистрированных трубок.

В директории "Caller Pictures" периодически создается файл "caller\_picture". Во-первых, непонятно, при каких условиях он создаётся, и зачем занимает драгоценное место, которого и так впритык. Во-вторых, если он действительно нужен, то следует сделать его скрытым, либо рассказать о нём в инструкции к программе.

Имплементировать функции, которыми давно обладают сотовые телефоны: датчик освещенности для автоматической регулировки яркости экрана; поддержка альбомной ориентации экрана, чтобы видеть длинные строки; распознавание начала разговора, и др.

Экспорт/Импорт настроек трубки, по аналогии с тем, как это сделано для базового блока.

Удалить функции, связанные с созданием SMS и email, поскольку набирать текст на цифровой клавиатуре совершенно неудобно, это вчерашний век. То же для некоторых сервисов в Info Center (например, Translator). В наши дни вряд ли кто-нибудь будет этим пользоваться, ведь практически у каждого теперь есть смартфон с полноценной дисплейной клавиатурой и проверкой правописания в придачу.

P.S. Если мой отзыв понравился настолько, что Вы готовы предложить работу, обращайтесь: [michael.miloslavsky@gmail.com](mailto:michael.miloslavsky@gmail.com?subject=Предложение%20о%20работе).